

DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS CLIENTES

Nosotros en East Valley Community Health Center (EVCHC) creemos en proveer igualdad de acceso a aquellos que lo soliciten y sean elegibles para los servicios que ofrecemos. Los siguientes son los derechos que les serán proporcionados a todos los clientes del Departamento de Consejería. Estos derechos se proporcionaron a todos los clientes EVCHC.

**Derechos del Cliente**

1. El derecho a tener acceso a los servicios sociales y de salud necesarios sin tener en cuenta su edad, raza, sexo, color, religión, nacionalidad, origen, discapacidad física o mental u orientación sexual.
2. El derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
3. El derecho a ser notificado de cualquier cambio, cancelación, o terminación de los servicios.
4. El derecho a desistir del tratamiento en cualquier momento, por cualquier razón.
5. El derecho a informar de la violación de sus derechos, y la percepción de discriminación o conducta inapropiada.

Con el fin de garantizar la máxima calidad de los servicios y para proteger el bienestar de todo el personal y los clientes, les pedimos a todos los clientes que cumplan con las siguientes responsabilidades:

**Responsabilidades del Cliente**

1. Los clientes deben comportarse de una manera apropiada en sus visitas a la clínica. Violencia, abuso verbal, amenazas o discurso de mal gusto, dirigido hacia el personal, otros pacientes y/o voluntarios no serán tolerados y son acciones que pueden llevar a la terminación de los servicios.
2. Se espera que los clientes no usen sustancias ilícitas, mientras permanescan en la clínica de EVCHC.
3. Los clientes deben estar libres de cualquier tipo de armas (por ejemplo: armas de fuego, cuchillos, garrotes), mientras permanescan en la clínica EVCHC.
4. Los clientes deben respetar las pertenencias personales de los compañeros, de los clientes y el personal. El robo o el vandalismo de cualquier tipo no serán tolerados.
5. Se espera que las personas con una enfermedad contagiosa por el aire, como la tuberculosis (TB) deben notificar a sus proveedor en el momento de su visita.
6. Los clientes deben programar todas sus citas como lo requiere el plan de tratamiento. Servicios a pacientes no programados solo se proporcionara en caso, a juicio del personal.
7. En caso de una emergencia médica fuera de las instalaciones, es la responsabilidad del cliente en llamar al 911 o ir a la sala de emergencia del hospital más cercano.

Yo entiendo que el personal del Departamento de Consejería de EVCHC trabaja en equipo para determinar lo que es mejor de interés para todos los pacientes y empleados.

He leído y entendido lo anterior y se que EVCHC tiene el derecho de terminar o suspender mis servicios si no cumplio con mis responsabilidades como cliente.

Firma del Paciente \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre de Testigo \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MRN: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento \_\_\_\_\_